



Pressemitteilung

Fünf Sterne für die m&i-Fachklinik Herzogenaurach

Höchste Bewertungsstufe für die Servicequalität am Patienten



Herzogenaurach, 10.02.2010 – Für ihre herausragende Servicequalität am Patienten wurde die m&i-Fachklinik Herzogenaurach mit fünf Top Services Sternen ausgezeichnet. Damit erhält eine der modernsten Kliniken der Bundesrepublik für hochqualifizierte medizinische Rehabilitation und physikalische Medizin die höchste Sternenkategorie, die im Rahmen des Top Services Zertifizierungssystems erreicht werden kann.

Mit dem Top Services Siegel zertifiziert die Excon Certification Services GmbH, Neu-Isenburg, seit Anfang 2009 Unternehmen unterschiedlichster Branchen, die sich in besonderer Weise um die Verbesserung ihrer Servicequalität im Sinne des Kunden - im Falle von Kliniken der Patienten - verdient gemacht haben. Kern der Zertifizierung ist ein umfangreiches Audit, in dem Spezialisten des Neu-Isenburger Zertifizierungsunternehmens in der Klinik die Servicequalität sowohl verdeckt als auch offen überprüfen. Das Ergebnis des Auditierungsprozesses wird mit einem zuvor erstellten Servicekatalog, der auf spezifischen Verbraucheranforderungen basiert, abgeglichen. Ein umfangreicher Bericht enthält neben den Ergebnissen vor allem auch Vorschläge für eine nachhaltige Optimierung bei möglichen nicht erfüllten Standards.

„Diese Auszeichnung für unsere Klinik ist vor allem der Verdienst unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die täglich bemüht sind, neben den medizinischen, therapeutischen und pflegerischen Qualitätsansprüchen auch die Serviceleistungen ständig zu verbessern“, sagte der stv. Kaufmännische Direktor der m&i-Fachklinik Herzogenaurach, Roland Paasch. „In der Servicequalität für den Patienten sehen wir zunehmend einen marktentscheidenden Wettbewerbsfaktor für den Standort Herzogenaurach.“ Dabei sei der Abgleich der Serviceleistungen durch ein externes Unternehmen hilfreich sowohl für eine Bestätigung der Arbeit als auch um Verbesserungspotenzial zu heben, ergänzte Paasch.

Die m&i-Fachklinik Herzogenaurach erhält die Top Service Sterne zunächst für zwei Jahre. Um das Siegel darüber hinaus führen zu können, müssen sich die Kliniken regelmäßigen Überwachungsaudits unterziehen. „Erst so wird ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess im Sinne sich wandelnder Patientenansprüche etabliert und damit ein nachhaltiges Servicequalitätsmanagement gesichert“, betonte Etzel Walle von der Geschäftsleitung der m&i-Klinikgruppe Enzensberg, der sich auch für die m&i-Fachkliniken in Bad Heilbrunn, Ichenhausen, Hopfen am See, Bad Urach, Bad Liebenstein und Bad Pyrmont über jeweils eine Fünf-Sterne-Bewertung der Serviceleistungen freute.

Die m&i-Fachklinik Herzogenaurach ist auf medizinische Rehabilitation und ambulante Behandlung spezialisiert. Die Kliniken mit insgesamt 430 Betten behandelt Patienten in den Fachdisziplinen Orthopädie/Unfallchirurgie, Diabetologie, Neurologie/Neuropsychologie und Innere Medizin/Kardiologie.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.fachklinik-herzogenaurach.de



Bildunterzeile:

Die Geschäftsführerin der EXCON Certification Services GmbH, Bettina Guggemos, überreichte die Auszeichnung für herausragende Servicequalität an der m&i-Fachklinik Herzogenaurach an den stv. Kaufmännischen Direktor, Roland Paasch und an Etzel Walle, Mitglied der Geschäftsführung der m&i-Klinikgruppe Enzensberg.

Kontakt:

m&i-Klinikgruppe Enzensberg

Marketing und Kommunikation

Etzel Walle

Tel.: 08362-124154

email: etzel.walle@enzensberg.de

Höhenstraße 56

87629 Hopfen am See